

Capítulo 3

Identificación y descripción del problema

Objetivos

Al finalizar este capítulo el estudiante estará en condiciones de:

1. **Identificar** las causas que motivan el problema a resolver
2. **Identificar** los efectos que se observan en la problemática.
3. **Diferenciar** las causas de los efectos de una problemática social.
4. **Redactar y estructurar** los objetivos del proyecto.
5. **Estructurar** el árbol de problemas

3. Identificación y descripción del problema

El proceso de planificación de un proyecto nace con la percepción de una situación problemática y la motivación para solucionarla. Es necesario identificar el problema que se desea intervenir, así como sus causas y sus efectos.

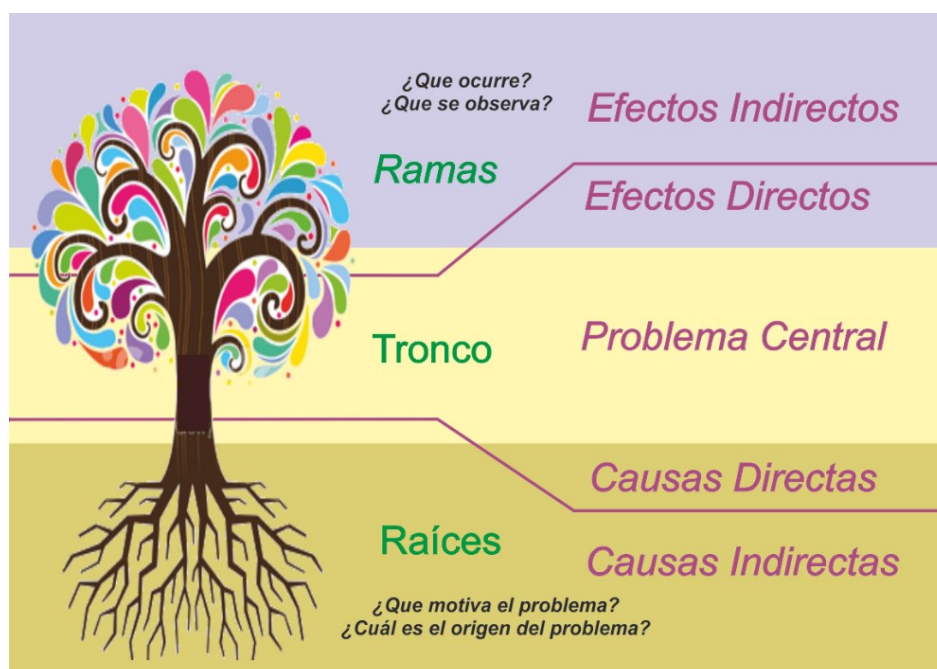
Para identificar el problema siga los siguientes pasos:

- ✓ Analizar e identificar lo que se considera como problema de la situación a abordar;
- ✓ A partir una lluvia de ideas establezca el problema central que afecta a la comunidad, aplicando criterios de prioridad y selectividad;
- ✓ Definir los efectos más importantes del problema en cuestión;
- ✓ Anotar las causas del problema central.
- ✓ Una vez que tanto el problema central, como las causas y los efectos están identificados se construye el árbol de problemas.

3.1 Esquema del árbol de problemas

El árbol de problemas da una imagen completa de la situación negativa existente. Es una herramienta para organizar las causas y los efectos de una problemática.

Figura 3.1 Estructura del árbol de problemas



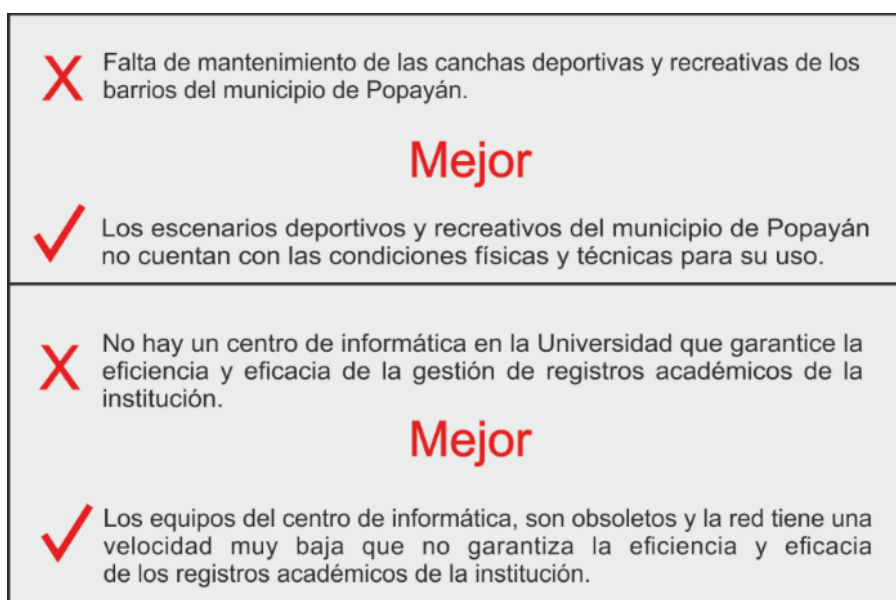
Fuente: Diseño propio

El análisis se debe realizar en forma de taller, con la participación activa de la comunidad, dado que son los actores directamente involucrados en la problemática, y quienes tienen la potestad o autoridad de expresar la problemática. El método se debe combinar con otros como estudios técnicos, económicos y sociales cuyos datos puedan aportar a la estructuración de la problemática a solucionar.

Es pertinente recordar que esta metodología tiene un carácter participativo, no se debe hacer el proyecto en escritorio, es decir con el consenso únicamente del equipo interdisciplinario. Se debe tomar las experiencias de la población objetivo, se recomienda hacer visitas técnicas, confrontar lo dicho por la comunidad en los talleres que se realicen para determinar la problemática que se pretende solucionar con el proyecto.

El problema central es una situación no deseada, es decir, una situación negativa que padece la comunidad en un momento determinado. Un problema no es la ausencia de su solución, sino un estado existente negativo.


Figura 3.2 Estructura del problema central



Fuente: Propia del seminario

Encuentre el problema central que intenta solucionar el proyecto de inversión a través de la construcción del árbol del problema

- **Los efectos o síntomas** son situaciones que ocurren y que se observan (variable dependiente), como consecuencia del problema central.
- **Las causas explican** los motivos por los cuales se está presentando el problema (variable independiente) que se está analizando; la mejor manera de evidenciarlos es preguntándose: ¿Cuál es el origen del problema?¹

	Véase también	Véase la sesión de “ ID-02 Identificación y descripción del problema ”, del documento ejercicio para desarrollar en el curso. Página 7.
---	----------------------	--

¹ Tomado de la Guía para la construcción y estandarización de la cadena de valor. Documentos de inversiones y finanzas públicas 2014, del DNP.

3.2 identificación del problema central

01 - Problema central:

La baja calidad de la educación en las instituciones educativas del norte del Cauca no permite a sus estudiantes alcanzar las competencias académicas correspondientes a los distintos niveles educativos, dando como resultado su ubicación en los puestos más bajos en la pruebas SABER (5°, 9° y 11°).

02 - Describa la situación existente con relación al problema

La problemática de baja calidad de la educación de los municipios del norte del Departamento del Cauca, se centra en los siguientes tres aspectos:

- Deficiencia en el alcance de las competencias académicas en los distintos niveles educativos por parte de los estudiantes, apreciable en los resultados de las pruebas Saber (5°, 9° y 11°).
- Resultados pocos satisfactorios de la evaluación de desempeño de los docentes y directivos docentes.
- Proyectos educativos institucionales deficientes

03 - Magnitud actual del problema – Indicadores de Línea base:

1. Resultados pruebas Saber:

- El 70.4% de las Instituciones Educativas del norte del Cauca se ubican en categoría baja o inferior en las pruebas Saber 11 (2011).
- Tan solo 16% de los estudiantes de grado 9° alcanza niveles satisfactorios en matemáticas y entre el 26% y 29% en lenguaje y ciencias sociales.
- El 72% de los estudiantes de los estudiantes de grado 5° se ubican en los niveles “insuficiente” y “básico” en las áreas de matemáticas, lenguaje y ciencias básicas.

2. Desempeño docente y de directivos docentes:

- Menos del 20% de los docentes evaluados obtiene resultados satisfactorios en comunicación, relaciones, negociación y mediación de conflictos y orientación al logro.
- En las competencias funcionales, existen puntajes mínimos obtenidos bastante bajos en las áreas de dominio curricular, planeación y organización, pedagogía y didáctica e interacción comunidad-entorno.

3. Calidad y pertinencia de los PEI/PEC:

- Sólo el 48% de los establecimientos evaluados enfocan la mayor preparación del educando con visión empresarial y productiva para su vinculación al mercado laboral y participación efectiva en las decisiones ciudadanas.
- Sólo el 38%, presenta un desarrollo de temas y competencias transversales dentro de las áreas de formación y de conocimiento.

3.3 Causas y efectos que generan el problema

Tabla 3.1 Causas y efectos que generan el problema

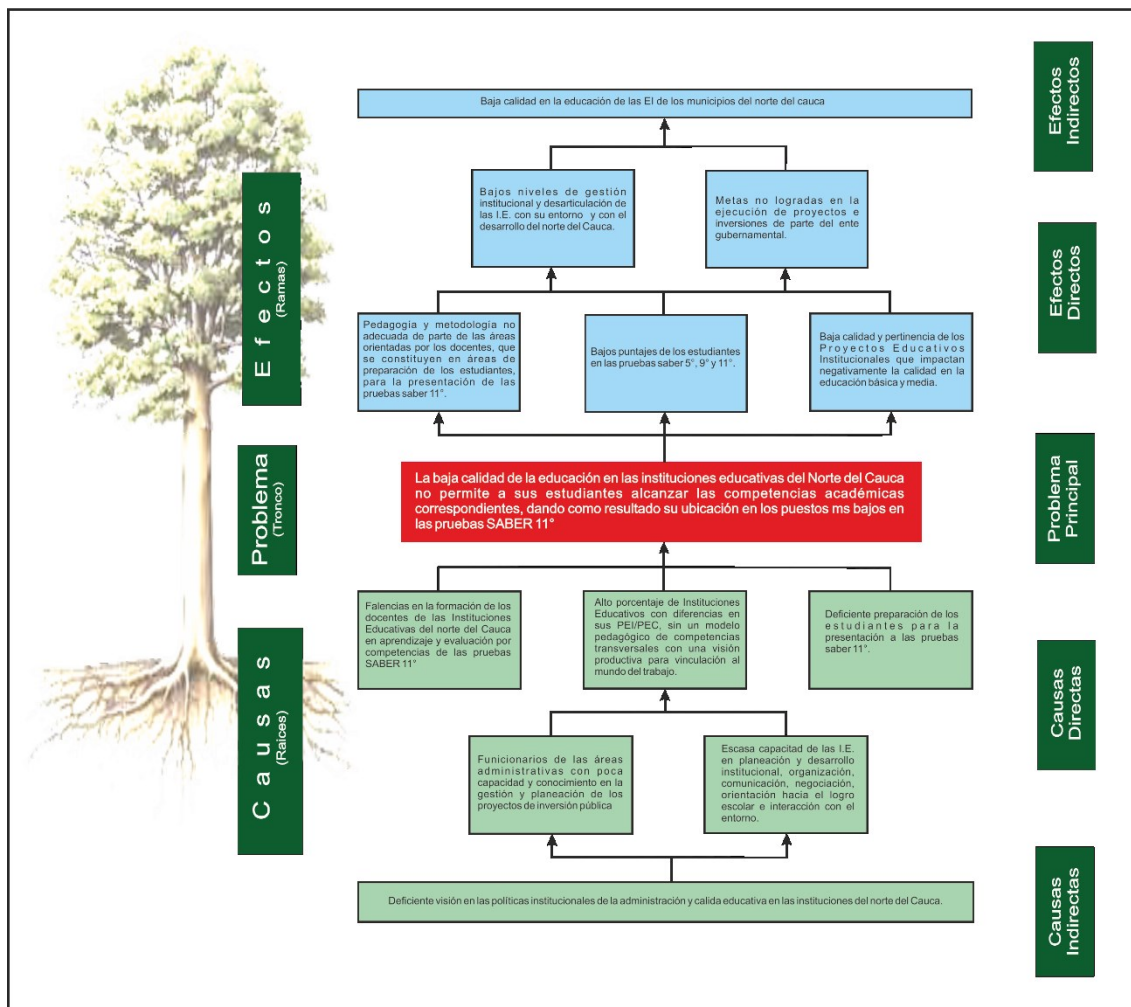
CAUSAS DIRECTAS	EFFECTOS DIRECTOS
Falencias en la formación de los docentes de las instituciones educativas del norte del Cauca en aprendizaje y evaluación por competencias de las pruebas saber 11°	Pedagogía y metodología no adecuadas de parte de las áreas orientadas por los docentes, que interviene en la preparación de los estudiantes en las pruebas saber 11°
Deficiente preparación a los estudiantes en las pruebas saber 11°	Bajos puntajes de los estudiantes en las pruebas Saber 5, 9 y 11
Alto porcentaje de Instituciones Educativas con deficiencias en sus PEI/PEC, sin un modelo pedagógico de competencias transversales con una visión productiva para vinculación al mundo del trabajo.	Baja calidad y pertinencia de los Proyectos Educativos Institucionales que impactan negativamente la calidad en la educación básica y media
Escasa capacidad de de las I.E. en planeación y desarrollo institucional, organización, comunicación, negociación, orientación hacia el logro escolar e interacción con el entorno	Bajos niveles de gestión institucional y desarticulación de las I.E. con su entorno y con el desarrollo del norte del Cauca
Equipo administrativo no idóneo para la administración y gestión de proyectos y actividades gubernamentales	Metas no logradas en la ejecución de proyectos e inversiones de parte del ente gubernamental
CAUSAS INDIRECTAS	EFFECTOS INDIRECTOS
Deficiente visión en las políticas institucionales de administración y calidad educativa en las instituciones del norte del Cauca.	Baja motivación de los estudiantes para continuar con los estudios de educación superior.

Fuente: Datos del proyecto

3.4 Construya el árbol de problemas

En la figura 3.3 se describe la problemática del ejercicio que estamos desarrollando.

Figura 3.3 Árbol de problemas



Fuente: Elaboración propia


 <p>Ver Videotutorial</p>	<p>Ver videotutorial “El Problema”. En él se explica paso a paso como diligenciar la problemática del proyecto.</p>
---	---



Figura 3.4 Diligenciamiento de la información de la Identificación y descripción del problema.

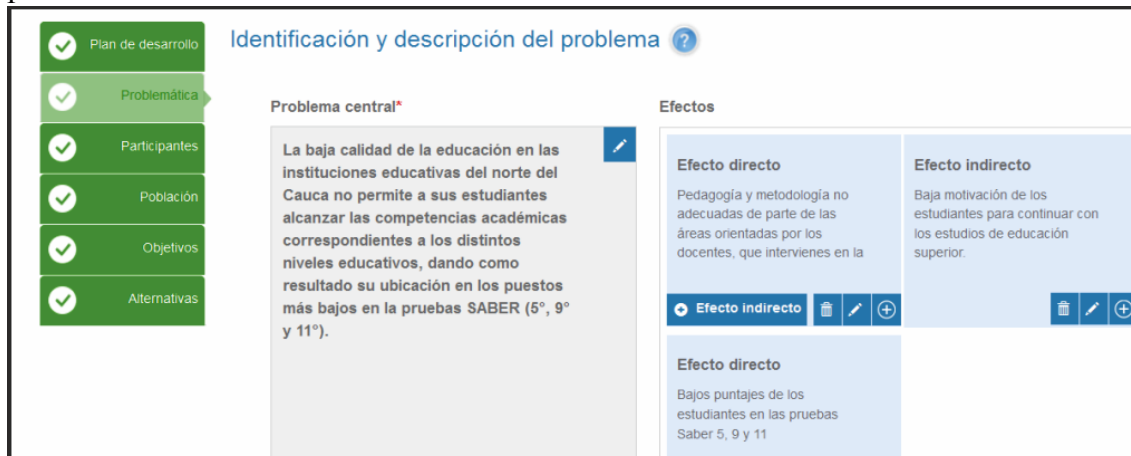


Tabla 3.2 Iconos del capítulo de identificación y descripción del problema

Icono	Actividad a ejecutar
	Ayuda - activa video explicativo del capítulo.
	Edita el contenido
	Borra el contenido
	Expande el espacio
	Agrega un nuevo efecto directo.
	Agrega un nuevo efecto indirecto
	Adiciona una nueva causa directa
	Adiciona una nueva causa indirecta

Fuente: Construcción propia

Figura 3.5 Diligenciamiento de la descripción de la situación existente y la magnitud actual del problema

The screenshot displays a web interface with a vertical navigation menu on the left and two main content panels on the right. The menu items are: Plan de desarrollo, Problemática (highlighted), Participantes, Población, Objetivos, and Alternativas. The first panel, titled 'Descripción de la situación existente con respecto al problema', contains a text box with the following content: 'La problemática de baja calidad de la educación de los municipios del norte del Departamento del Cauca, se centra en los siguientes tres aspectos:' followed by a bulleted list: 'Deficiencia en el alcance de las competencias académicas en los distintos niveles educativos por parte de los estudiantes, apreciable en los resultados de las pruebas Saber (5º, 9º y 11º)', 'Resultados pocos satisfactorios de la evaluación de desempeño de los docentes y directivos docentes', and 'Proyectos educativos institucionales deficientes en calidad y pertinencia.' The second panel, titled 'Magnitud actual del problema e indicadores de referencia', contains a numbered list: '1. Resultados pruebas Saber:' followed by three bullet points: 'El 70.4% de las Instituciones Educativas del norte del Cauca se ubican en categoría baja o inferior en las pruebas Saber 11 (2011).', 'Tan solo 16% de los estudiantes de grado 9º alcanza niveles satisfactorios en matemáticas y entre el 26% y 29% en lenguaje y ciencias sociales.', and 'El 72% de los estudiantes de los estudiantes de grado 5º se ubican en los niveles "insuficiente" y "básico" en las áreas de'.

Fuente: Tomado de la plataforma MGA Web.